

## SERVIZO DE ATENCIÓN PÚBLICA LGTBI 028 ARCOÍRIS

A Consellería de Igualdade, a través da Dirección Xeral de Igualdade Real e Efectiva das Persoas LGTBI+, presta o servizo de información telefónica, asesoramento xurídico e atención psicosocial especializada inmediata ante todas as formas de violencia por mor da LGTBIfobia, dirixida a todas as persoas LGTBI ou achegadas a elas. .

O servizo é totalmente gratuíto e funciona as 24 horas do día, os 365 días do ano.

Tras a correspondente avaliación, remítese a convocatoria e/ou atención aos servizos ou organismos máis axeitados da comunidade autónoma desde os que se realice a convocatoria, se é o caso.

Garántese a confidencialidade das consultas realizadas polos usuarios do servizo.

O servizo garantirá a atención nos seguintes idiomas: castelán, catalán, galego, éuscaro, inglés e francés.

Tamén se garante a accesibilidade para persoas con discapacidade auditiva e/ou da fala.

O persoal que presta o servizo son profesionais con formación especializada en diversidade sexual, de xénero e familiar e nas formas de discriminación e violencia contra as persoas por razón de orientación sexual, identidade ou expresión de xénero ou características sexuais.

Podes acceder ao servizo a través de:

- Número de teléfono de marcación rápida **028**
- Correo electrónico ao servizo en liña 028: [028-online@igualdad.gob.es](mailto:028-online@igualdad.gob.es)
- Chat en liña



- Más información na páxina web: [www.igualdad.gob.es/ministerio/dglgtbi/](http://www.igualdad.gob.es/ministerio/dglgtbi/)